

إلى السادة المديرين العامين  
ومديري الهياكل الصحية العمومية  
بإشراف السادة المديرين الجهويين للصحة العمومية

تونس، 27 أفريل 1992 واستحق  
باستقبال المرضى والإحاطة بهم بالمؤسسات الاستشفائية.

92/92

وبعد، تبعا للاجتماع الذي ترأسه السيد وزير الصحة العمومية بتاريخ 31 مارس 2008 بالمدرسة العليا لعلوم وتقنيات الصحة بتونس، والمتعلق بتأهيل القطاع العمومي للصحة، أعلمكم أنه من جملة ما تقرر خلال هذه الجلسة مزيد تحسين ظروف الاستقبال والنظافة بالمؤسسات الاستشفائية.

والغرض، أطلب منكم إعادة توزيع المنشور عدد 92/92 المؤرخ في 27 أكتوبر 1992 والمتعلق باستقبال المرضى والإحاطة بهم في المؤسسات الاستشفائية، وتفعيل وتنفيذ ومتابعة البرامج التي تضمنها، وذلك في المجالات التالية:

- الاستقبال
- تنظيم المسالك داخل المؤسسة
- تنظيم الزيارات
- تنظيم العيادات الخارجية
- التقسيم الجغرافي
- سلامة المحيط وقواعد حفظ الصحة والصيانة والأمن
- إنسنة المستشفيات
- زي العمل والإحاطة بالأعوان

هذا، كما أطلب منكم تقييم مستوى تطبيق هذه البرامج وضبط ما تمّ إنجازه منها وتسجيل ما ترونيه من ملاحظات واقتراحات بخصوص العراقيل التي تعوق تنفيذ بعض العناصر التي جاء بها هذا المنشور، مع التأكيد على الاستئناس بما تمّ إنجازه من دعائم تحسيسية بمناسبة "اليوم المغربي لتحسين ظروف الاستقبال والنظافة بالهياكل الصحية"، خلال السنوات الفارطة، ورفع تقرير في ذلك إلى الإدارة العامة للهياكل الصحية العمومية.

والسلام  
عن وزير الصحة العمومية  
المستشار العام  
للهاياكل الصحية العمومية  
الإمضاء: الدكتور الهادي عاشوري